

# **Golpes na Internet: Prevenção começa com informação**

**Lucimara Desiderá, M.Sc. CISSP**  
Analista de Segurança, CERT.br/NIC.br

#Outubro CiberSeguro 2024 – Anatel – Online  
02 de outubro de 2024

**cert.br nic.br egi.br**

# Alguns Riscos

cert.br nie.br egi.br

# Golpes na Internet

- Golpistas utilizam-se de **engenharia social**:
  - técnica para enganar e persuadir as potenciais vítimas a:
    - fornecerem informações sensíveis (ex: senhas e códigos)
    - realizarem ações, como executar *malware* e acessar páginas falsas
  - explora sentimentos humanos:
    - urgência, medo, obediência à autoridade, automatismo
    - ganância, preguiça, desonestidade, orgulho
    - curiosidade, caridade, gentileza
- Alguns dos golpes aplicados na Internet:
  - *Phishing scam*
    - via mensagens eletrônicas
  - Furto de identidade
    - se passando por você (agindo em seu nome)
    - se passando por conhecido e explorando a confiança entre pessoas





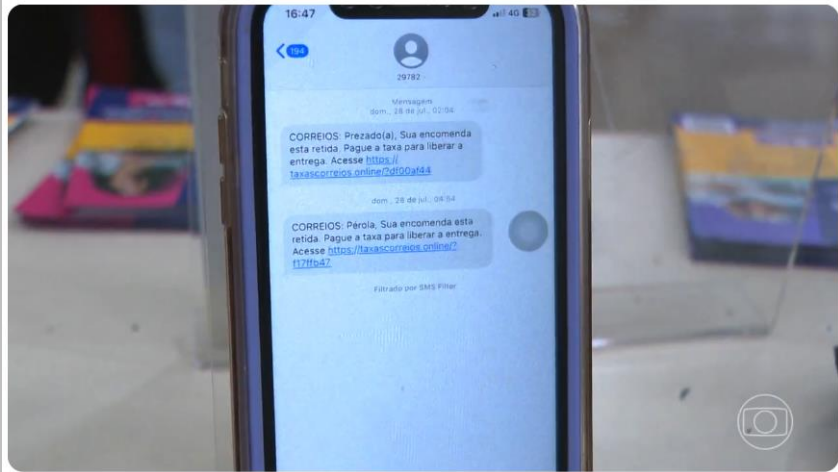
# Riscos *Phishing*

## Correios emitem alerta para novo golpe que envolve compras feitas pela internet; saiba mais

Advogado explica que golpistas estão cometendo o crime de estelionato e diz que quem cair no golpe deve entrar em contato com o banco onde tem conta o mais rápido possível.

Por Jornal Nacional

12/08/2024 20h58 · Atualizado há um mês



NOTÍCIAS SEGURANÇA E PRIVACIDADE

## Usuários do Instagram são alvos de novo ataque de phishing; proteja-se

Luiz Nogueira | 27/08/2019 14h44

Home > Segurança

## Campanha de phishing no Facebook faz 480 mil vítimas em apenas 13 dias

Por Felipe Demartini | 10 de Fevereiro de 2021 às 10h41

## Campanhas de phishing por e-mail crescem 80% usando as datas de Black Friday e Cyber Monday

Pesquisadores ressaltam que os e-mails de phishing aumentaram em mais de 13 vezes nas últimas seis semanas, sendo que um em cada 826 e-mails enviados em todo o mundo é um golpe de phishing

Por: Redação, 20/11/2020 às 17h32 - Atualizado em 20/11/2020 às 17h32

- <https://g1.globo.com/jornal-nacional/noticia/2024/08/12/correios-emitem-alerta-para-novo-golpe-que-envolve-compras-feitas-pela-internet-saiba-mais.ghtml>
- <https://olhardigital.com.br/2019/08/27/seguranca/usuarios-do-instagram-sao-alvos-de-novo-ataque-de-phishing-proteja-se/>
- <https://canaltech.com.br/seguranca/campanha-de-phishing-no-facebook-faz-480-mil-vitimas-em-apenas-13-dias-178763/>
- <https://www.securityreport.com.br/overview/campanhas-de-phishing-por-e-mail-crescem-80-usando-as-datas-de-black-friday-e-cyber-monday/#.YaUwCC-cbUI>

# Riscos Códigos Maliciosos

## Vírus 'desvia' Pix e altera até valor da transação. Veja como se proteger

Ameaça infecta celulares Android e já foi detectada mais de 1,5 mil vezes desde janeiro, segundo a Kaspersky, empresa de cibersegurança

Por O GLOBO — Rio de Janeiro

16/09/2023 13h54 · Atualizado há um mês

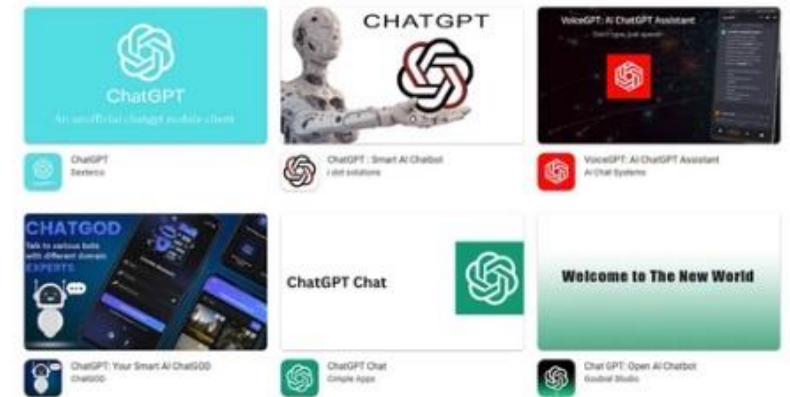


## Lojas da Apple e do Google são inundadas com apps falsos do ChatGPT

A OpenAI, desenvolvedora da inteligência artificial, ainda não tem aplicativo oficial e os interessados devem acessar um site para interagir com o robô.

Por Darlan Helder, g1

10/01/2023 12h20 · Atualizado há 8 meses



<https://oglobo.globo.com/economia/tecnologia/noticia/2023/09/16/virus-desvia-pix-e-altera-ate-valor-da-transacao-veja-como-se-proteger.ghtml>  
<https://www.diariodepernambuco.com.br/noticia/vidaurbana/2020/03/pf-alerta-para-fraude-de-aplicativo-malicioso-sobre-o-novo-coronavirus.html>  
<https://g1.globo.com/tecnologia/noticia/2023/01/10/lojas-da-apple-e-do-google-sao-inundadas-com-apps-falsos-do-chatgpt.ghtml>



# Riscos

## Engenharia Social + Inteligência Artificial

### Alô, pai? Golpistas usam Inteligência Artificial para clonar vozes e pedir dinheiro. Veja como se proteger

Softwares já permitem gravar áudios a partir de segundos de fala e vem sendo usados por criminosos para aplicar golpes. Especialista recomenda ligar de volta para checar informação

Por Ana Flávia Pilar — Rio  
22/05/2023 12h40 · Atualizado há um ano



<https://oglobo.globo.com/economia/tecnologia/noticia/2023/05/alo-pai-golpistas-usam-inteligencia-artificial-para-clonar-vozes-e-pedir-dinheiro-veja-como-se-proteger.ghtml>

<https://g1.globo.com/tecnologia/noticia/2024/02/28/eram-meu-rosto-e-minha-voz-mas-era-golpe-como-criminosos-clonam-pessoas-com-inteligencia-artificial.ghtml>

<https://canaltech.com.br/seguranca/anuncio-falso-com-deepfake-de-influenciador-e-usado-para-dar-golpes-no-instagram/>

### 'Eram meu rosto e minha voz, mas era golpe': como criminosos 'clonam pessoas' com inteligência artificial

Com o avanço da tecnologia, é cada vez mais comum surgirem softwares que conseguem reproduzir a imagem de uma pessoa com a voz dela — e isso tem sido usado por criminosos.



Por BBC

28/02/2024 09h47 · Atualizado há 6 meses

Home > Notícias > Segurança

### Anúncio falso com deepfake de influenciador é usado para dar golpes no Instagram

Por Bruno De Blasi | 10/09/2024 às 12h38

# Como se Prevenir

cert.br nic.br egi.br

# Como se Prevenir

- A melhor prevenção é a informação:
  - conhecer os riscos
  - desenvolver pensamento crítico
  - adotar hábito de segurança
    - incorporado à rotina
    - independente de local, tecnologia ou meio utilizado
- Aplicar soluções técnicas
  - ajuda a proteger das ameaças já conhecidas
    - para as quais já existem formas de prevenção





# Conscientização de Todos é Essencial: Portal InternetSegura.br – Materiais Gratuitos



The screenshot shows a web browser window with the URL [internetsegura.br](https://internetsegura.br). The page features the NIC.br logo and the 'INTERNET SEGURA BR' logo. Navigation links include 'Sobre', 'Outras iniciativas', and a button 'Como Pedir Ajuda'. The main heading reads 'Internet Segura – Faça sua parte e todos teremos uma Internet mais segura!'. Below this, six categories are listed with corresponding illustrations: 'para Crianças' (two children), 'para Adolescentes' (two young adults), 'para Pais e Educadores' (a woman and a man), 'para 60+' (an elderly couple), 'para Técnicos' (a technician with a stethoscope), and 'para Interesse Geral' (a diverse group of people).

nic.br | INTERNET SEGURA BR

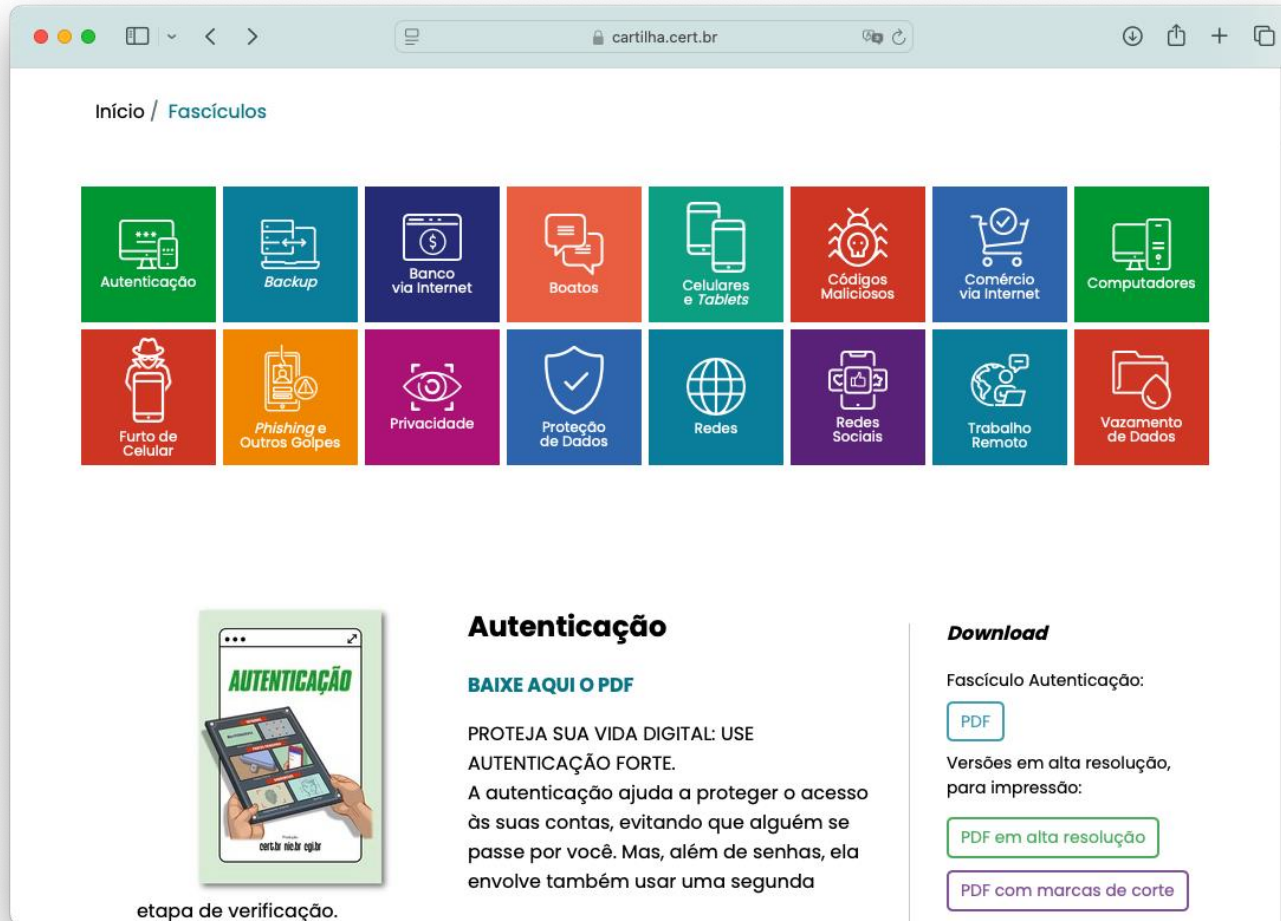
Sobre | Outras iniciativas | Como Pedir Ajuda

## Internet Segura – Faça sua parte e todos teremos uma Internet mais segura!

- para Crianças
- para Adolescentes
- para Pais e Educadores
- para 60+
- para Técnicos
- para Interesse Geral

<https://internetsegura.br/> – Todo o conteúdo disponível *online* gratuitamente sob Licença *Creative Commons*

# Conscientização – Público Geral: Fascículos da Cartilha de Segurança para Internet



Início / Fascículos

Autenticação	Backup	Banco via Internet	Boatos	Celulares e Tablets	Códigos Maliciosos	Comércio via Internet	Computadores
Furto de Celular	Phishing e Outros Golpes	Privacidade	Proteção de Dados	Redes	Redes Sociais	Trabalho Remoto	Vazamento de Dados

**Autenticação**

**BAIXE AQUI O PDF**

PROTEJA SUA VIDA DIGITAL: USE AUTENTICAÇÃO FORTE.  
A autenticação ajuda a proteger o acesso às suas contas, evitando que alguém se passe por você. Mas, além de senhas, ela envolve também usar uma segunda etapa de verificação.

**Download**

Fascículo Autenticação:

- PDF
- PDF em alta resolução
- PDF com marcas de corte



<https://cartilha.cert.br/>

# Conscientização – Público Geral: Fascículos da Cartilha de Segurança para Internet

**NEM TUDO  
NA INTERNET  
É CONFIÁVEL,  
PODE SER  
GOLPE!**

Golpistas estão sempre criando novos truques para enganar e tirar vantagem das pessoas. Não se deixe enganar. Veja aqui como se proteger de golpes aplicados na Internet.



## DESCONFIE SEMPRE

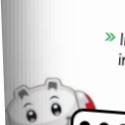
Na Internet circulam informações de qualquer tipo e origem, inclusive falsas e maliciosas. Acreditar cegamente em tudo que recebe ou acessa facilita a ação de golpistas.

- » Use o senso crítico: pode ser golpe!
  - não é porque está na Internet ou alguém conhecido enviou, que é verdadeiro ou confiável



## ACESSE O SITE OU APLICATIVO OFICIAL

Existem muitas páginas falsas e aplicativos maliciosos que tentam se passar por organizações conhecidas, como bancos, comércio eletrônico e redes sociais. É preciso tomar cuidado para somente acessar sites ou instalar aplicativos legítimos.



- » Acesse o site digitando o endereço (URL) diretamente no navegador
  - se usar sites de busca, confirme se a URL apresentada é a correta
  - use sempre conexão segura (https)
- » Instale apenas aplicativo oficial da instituição



Veja mais dicas no fascículo "Celulares e Tablets".



## CONFIRME A IDENTIDADE ANTES DE FAZER TRANSAÇÕES FINANCEIRAS

Golpistas exploram a confiança entre familiares e amigos pedindo empréstimos ou ajuda para pagar contas, geralmente com urgência. Usam contas invadidas ou alegam alteração de contato, como número de telefone.

- » Desconfie de mensagens pedindo ajuda financeira
  - contate a pessoa por outro meio de comunicação
  - informe o ocorrido ao real dono da conta, amigos e familiares
- » Confira sempre os dados do receptor antes de efetivar transações



## OBSERVE OS DETALHES DE IMAGENS E VÍDEOS

Imagens e vídeos podem ser manipulados via ferramentas de edição e de inteligência artificial, e gerar resultados bem convincentes. Entretanto, as adulterações podem deixar sinais característicos que ajudam a detectar as alterações.

- » Observe se:
  - os movimentos dos lábios estão sincronizados com a fala
  - os olhos piscam naturalmente
  - as sombras correspondem com as imagens e a posição da luz
  - há movimentos bruscos ou cortes no vídeo
  - há mudanças no tom da pele
  - há quebras de linhas ou distorções de formas
  - há descontinuidades entre o rosto e o restante do corpo
- » Tente buscar pela imagem ou pelo vídeo original

<https://cartilha.cert.br/fasciculos/#phishing-golpes>

<https://cartilha.cert.br/fasciculos/#boatos>





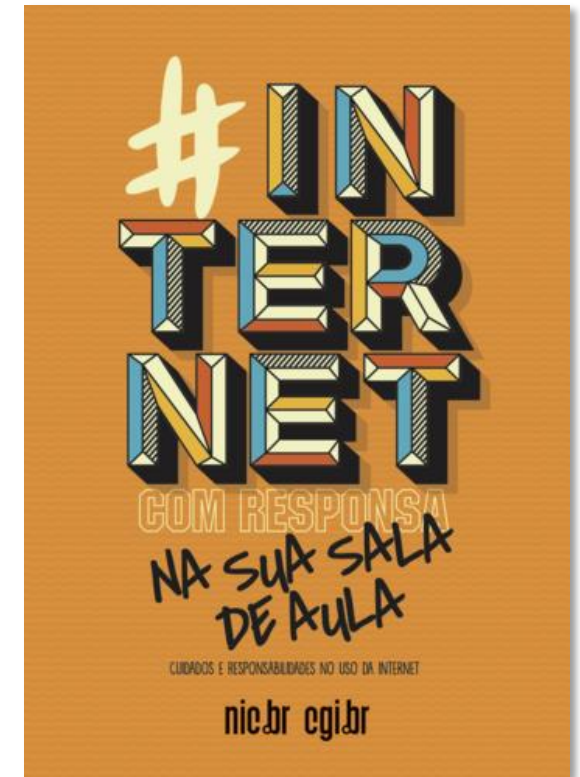
# Portal InternetSegura.br: Pais, Mães, Responsáveis e Educadores



Guia Internet Segura  
para seus filhos



Guia #InternetComResponsa

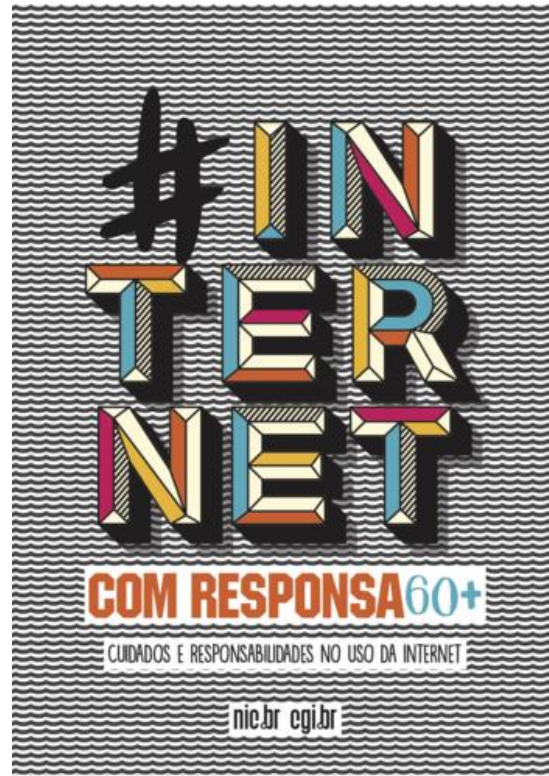


Guia #InternetComResponsa  
na sua sala de aula

<https://internetsegura.br/criancas/>



# Portal InternetSegura.br: Outros Públicos



Guia #InternetComResponsa  
60+



Guia #InternetComResponsa  
Vai às Compras

<https://internetsegura.br/>



# Projeto Cidadão na Rede: Vídeos curtos sobre diversos temas

*“É direito e dever de cada pessoa ser um bom cidadão, e isso também vale para o mundo digital, usando de forma responsável as Tecnologias de Informação e Comunicação, em particular a Internet.”*



<https://cidadanonarede.nic.br/>

# Perfil NIC.br: @InternetSeguraBR



<https://instagram.com/InternetSeguraBR/>



# #FiqueEsperto



#FIQUE ESPERTO

Proteção de Contas | Dados Pessoais | Links em Mensagens | Aplicativos Falsos | Sobre a campanha | Contato

**#FiqueEsperto** para garantir uma navegação segura.

O **Spam** muitas vezes se disfarça de comunicação legítima para enganar os usuários e pode comprometer a segurança online.

**Spam** não é só inconveniente, pode ser perigoso.



<https://fe.seg.br/>



cert.br nic.br egi.br



# Obrigada

✉ lucimara@cert.br

✉ notificações para: cert@cert.br    ✕ @certbr

<https://cert.br/>

nic.br cgi.br

[www.nic.br](http://www.nic.br) | [www.cgi.br](http://www.cgi.br)