

## Vulnerabilidades e Proteção dos Usuários

Cristine Hoepers  
cristine@cert.br

Klaus Steding-Jessen  
jessen@cert.br

Centro de Estudos, Resposta e Tratamento de Incidentes de Segurança no Brasil - CERT.br

Núcleo de Informação e Coordenação do Ponto br - NIC.br  
Comitê Gestor da Internet no Brasil - CGI.br

### Agenda

- Sobre o CERT.br
- Grau de exposição e vulnerabilidade dos usuários
  - Incidentes reportados ao CERT.br
  - Códigos maliciosos relacionados a fraudes financeiras
  - Indicadores CGI.br/NIC.br/CETIC.br
- Iniciativas para proteção e conscientização dos usuários sobre as ameaças
- Referências

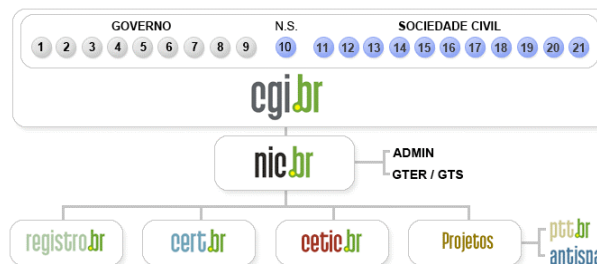
## CERT.br

- Criado em 1997 para receber, analisar e responder a incidentes de segurança em computadores, envolvendo redes conectadas à Internet brasileira, exercendo as seguintes funções:
  - ser um ponto de contato nacional para notificação de incidentes de segurança
  - prover a coordenação e o apoio necessário no processo de resposta a incidentes
  - estabelecer um trabalho colaborativo com outras entidades, como os operadores da justiça, provedores de acesso e serviços e backbones
  - auxiliar novos CSIRTs a estabelecerem suas atividades
  - Prover treinamento na área de tratamento de incidentes
  - Produzir documentos de boas práticas
  - Aumentar a conscientização sobre a necessidade segurança na Internet

<http://www.cert.br/missao.html>

Seminário de Segurança FEBRABAN - São Paulo - 15 de maio de 2007

## Comitê Gestor da Internet no Brasil - CGI.br Núcleo de Informação e Coordenação do Ponto BR - NIC.br



- 1 – Ministério da Ciência e Tecnologia (Coordenação)
- 2 – Ministério das Comunicações
- 3 – Casa Civil da Presidência da República
- 4 – Ministério da Defesa
- 5 – Ministério do Desenvolvimento, Indústria e Comércio Exterior
- 6 – Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão
- 7 – Agência Nacional de Telecomunicações (Anatel)
- 8 – Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico
- 9 – Fórum Nacional de Secretários Estaduais para Assuntos de C&T
- 10 – Representante de Notório Saber em assuntos de Internet

- 11 – provedores de acesso e conteúdo
- 12 – provedores de infra-estrutura de telecomunicações
- 13 – indústria de bens de informática, telecomunicações e software
- 14 – segmento das empresas usuárias de Internet
- 15-18 – representantes do terceiro setor
- 19-21 – representantes da comunidade científica e tecnológica

Seminário de Segurança FEBRABAN - São Paulo - 15 de maio de 2007

## Atribuições do Comitê Gestor da Internet no Brasil

Entre as diversas atribuições e responsabilidades definidas no Decreto Presidencial nº 4.829, destacam-se:

- a proposição de normas e procedimentos relativos à regulamentação das atividades na Internet;
- **a recomendação de padrões e procedimentos técnicos operacionais para a Internet no Brasil;**
- o estabelecimento de diretrizes estratégicas relacionadas ao uso e desenvolvimento da Internet no Brasil;
- **a promoção de estudos e padrões técnicos para a segurança das redes e serviços no país;**
- a coordenação da atribuição de endereços internet (IPs) e do registro de nomes de domínios usando <.br>;
- **a coleta, organização e disseminação de informações sobre os serviços internet, incluindo indicadores e estatísticas.**

<http://www.cgi.br/sobre-cgi/>

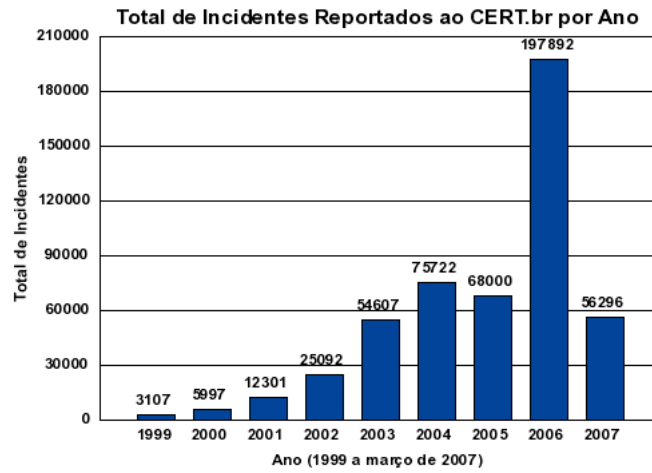
Seminário de Segurança FEBRABAN - São Paulo - 15 de maio de 2007

Grau de exposição e vulnerabilidade dos usuários (1/3):

## Incidentes Reportados ao CERT.br

Seminário de Segurança FEBRABAN - São Paulo - 15 de maio de 2007

## Notificações de Incidentes: 1999-2007



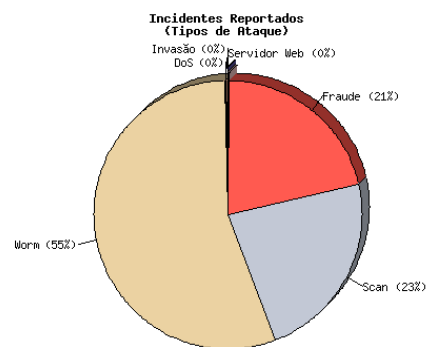
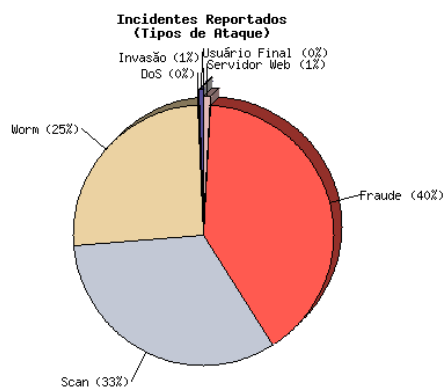
<http://www.cert.br/stats/>

Seminário de Segurança FEBRABAN - São Paulo - 15 de maio de 2007

## Tipos de Ataques

2005

2006

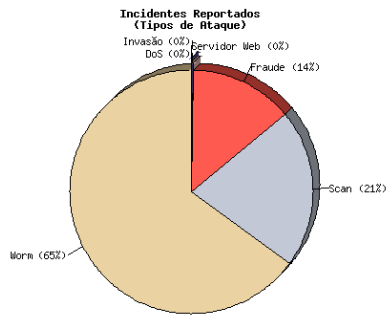


<http://www.cert.br/stats/>

Seminário de Segurança FEBRABAN - São Paulo - 15 de maio de 2007

## Tipos de Ataques

2007 1º trimestre



Totais da categoria tentativas de fraude:

2004: 4.015 (05%) - 1.003/trimestre

2005: 27.292 (40%) - 6.823/trimestre

2006: 41.776 (21%) - 10.444/trimestre

2007: 7.691 (14%)

Características das tentativas de fraude:

Spams

- Em nome das mais variadas instituições e com tópicos diversos
- Com *links* para códigos maliciosos (cavalos de tróia)

Totais da categoria *worm* (engloba *bots*):

2004: 42.267 (55%) - 10.566/trimestre

2005: 17.332 (25%) - 4.333/trimestre

2006: 109.676 (55%) - 27.419/trimestre

2007: 36.535 (65%)

Maior responsável pelo aumento de 2005 para 2006.

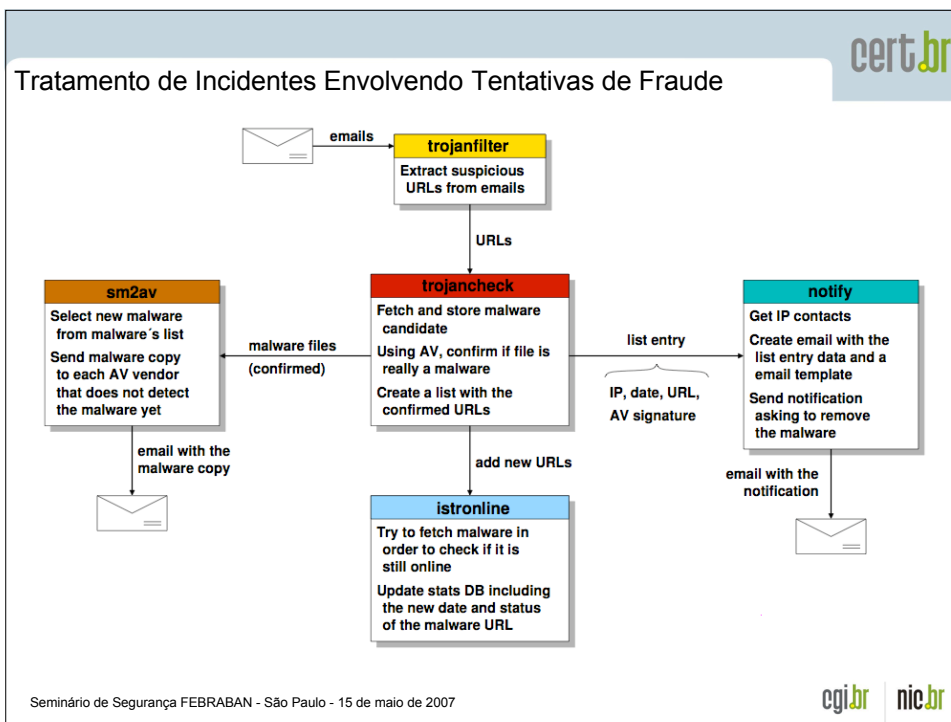
<http://www.cert.br/stats/>

Seminário de Segurança FEBRABAN - São Paulo - 15 de maio de 2007

Grau de exposição e vulnerabilidade dos usuários (2/3):

## Códigos Maliciosos Relacionados a Fraudes Financeiras

Seminário de Segurança FEBRABAN - São Paulo - 15 de maio de 2007



## cert.br

### Estadísticas: 1 de abril de 2005 a 3 de novembro de 2006

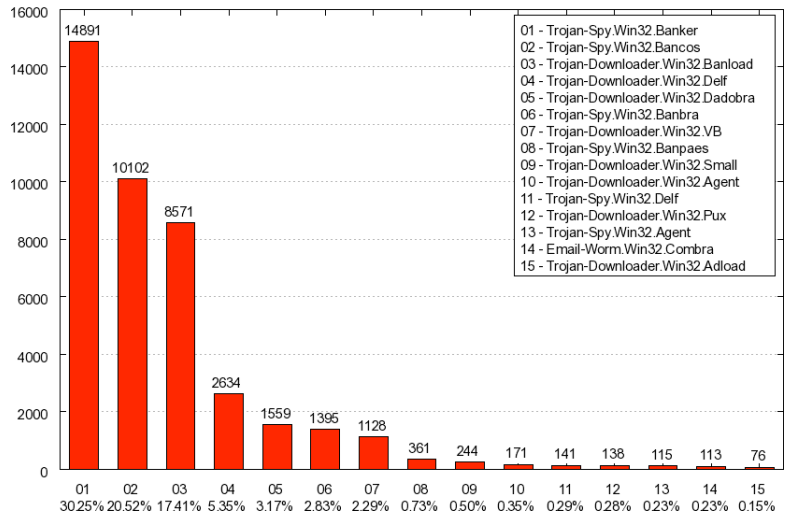
Categoria	Total
URLs Únicas	36.069
Hosts	11.940
Domínios	6.886
Endereços IP	5.054
Contatos únicos dos domínios/redes	2.741
Países de Alocação dos IPs	76
Exemplares únicos de <i>trojans</i> (hashes criptográficos)	28.350
Nomes diferentes para os arquivos	15.157
Extensões utilizadas nos executáveis	78
Assinaturas de antivírus únicas	2.623
Assinaturas de antivírus agrupadas por família	173
<i>E-mails</i> de notificação enviados pelo CERT.br	25.922

Seminário de Segurança FEBRABAN - São Paulo - 15 de maio de 2007

cgi.br | nic.br

### 15 Famílias de Assinaturas Mais Frequentes

Notifications x Signatures [2005-04-01 - 2006-11-05]

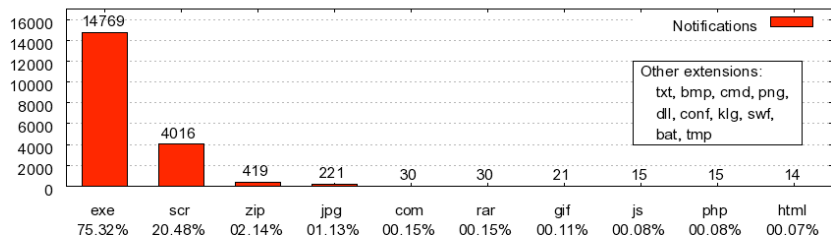


Fonte das assinaturas: Kaspersky Lab.

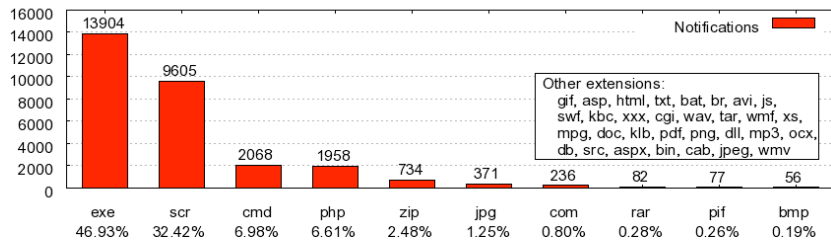
Seminário de Segurança FEBRABAN - São Paulo - 15 de maio de 2007

### Extensões Mais Frequentes dos Executáveis

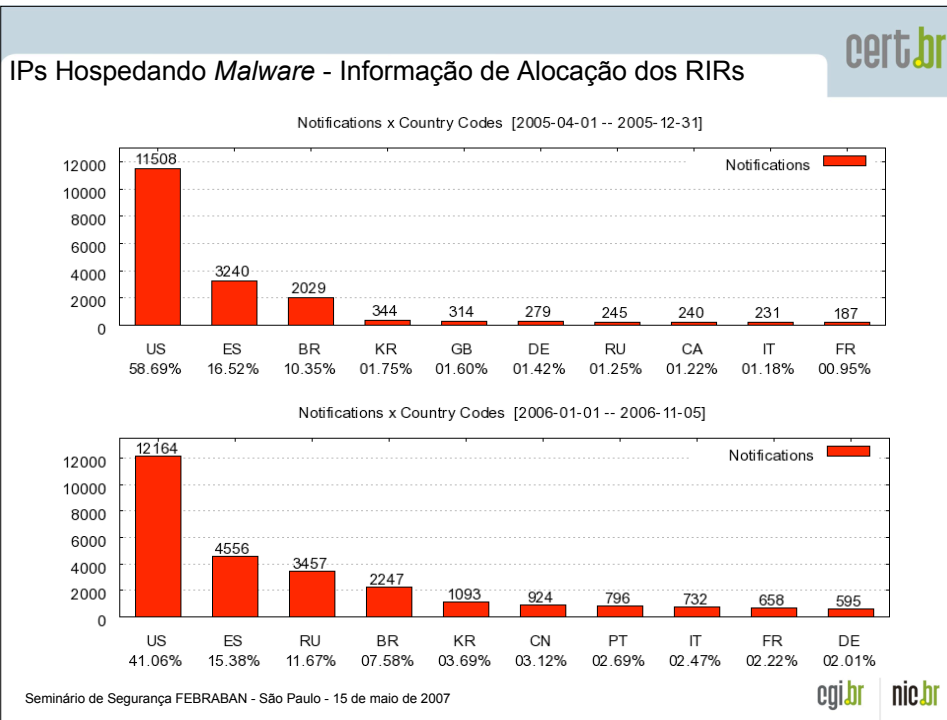
Notifications x Extensions [2005-04-01 -- 2005-12-31]



Notifications x Extensions [2006-01-01 -- 2006-11-05]



Seminário de Segurança FEBRABAN - São Paulo - 15 de maio de 2007



### Taxa de Detecção: 1 de abril de 2005 a 5 de novembro de 2006

cert.br

Antivírus	Exemplares Testados	Exemplares Não Detectados	Exemplares Detectados	Taxa de Detecção (%)
Vendor A	28315	3505	24810	87.62
Vendor B	5651	1019	4632	81.97
Vendor C	28349	8776	19573	69.04
Vendor D	28165	9417	18748	66.56
Vendor E	28331	9473	18858	66.56
Vendor F	2611	921	1690	64.73
Vendor G	28041	11369	16672	59.46
Vendor H	28350	12745	15605	55.04
Vendor I	17160	8722	8438	49.17
Vendor K	17888	10846	7042	39.37
Vendor L	24284	15957	8327	34.29
Vendor N	28038	19891	8147	29.06
Vendor O	27983	20019	7964	28.46
Vendor P	28339	20340	7999	28.23
Vendor Q	23811	17167	6644	27.90
Vendor T	28190	21938	6252	22.18
Vendor Z	26881	24430	2451	9.12

Somente **2** vendedores com taxa de detecção acima de **80%**

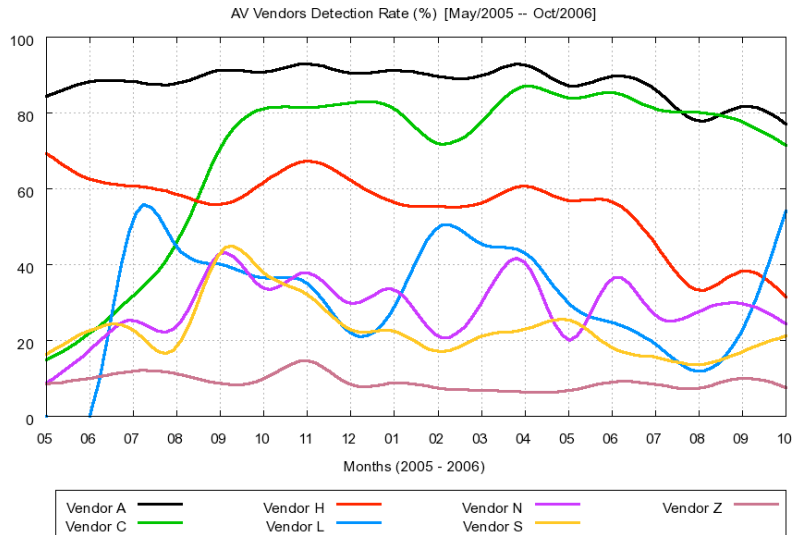
**~70%** dos vendedores com menos de **40%**

Seminário de Segurança FEBRABAN - São Paulo - 15 de maio de 2007

cgi.br | nic.br

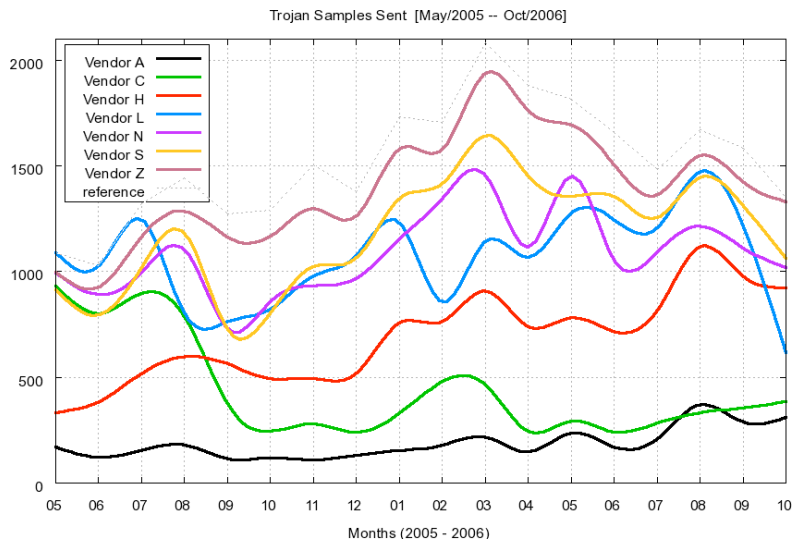


### Taxa de Detecção - Evolução Mensal



Seminário de Segurança FEBRABAN - São Paulo - 15 de maio de 2007

### Exemplares Enviados - Evolução Mensal



Seminário de Segurança FEBRABAN - São Paulo - 15 de maio de 2007

## Estatísticas: 1 de novembro de 2006 a 11 de maio de 2007

Categoria	Total
URLs Únicas	9.675
Hosts	4.976
Domínios	3.633
Endereços IP	2.013
Contatos únicos dos domínios/redes	1.173
Países de Alocação dos IPs	67
Exemplares únicos de <i>trojans</i> (hashes criptográficos)	7.758
Nomes diferentes para os arquivos	5.155
Extensões utilizadas nos executáveis	85
Assinaturas de antivírus únicas	877
Assinaturas de antivírus agrupadas por família	79
E-mails de notificação enviados pelo CERT.br	8.128

Seminário de Segurança FEBRABAN - São Paulo - 15 de maio de 2007

## Taxa de Detecção: 1 de novembro de 2006 a 11 de maio de 2007

Antivírus	Exemplares Testados	Exemplares Não Detectados	Exemplares Detectados	Taxa de Detecção (%)
Vendor A	3874	575	3299	85.16
Vendor B	2245	433	1812	80.71
Vendor C	7755	1939	5816	75.00
Vendor D	7757	1971	5786	74.59
Vendor E	1189	348	841	70.73
Vendor F	7740	2464	5276	68.17
Vendor G	7677	3108	4569	59.52
Vendor H	7754	3226	4528	58.40
Vendor I	7758	3808	3950	50.92
Vendor K	7754	4132	3622	46.71
Vendor L	7752	4593	3159	40.75
Vendor N	7758	5554	2204	28.41
Vendor O	7756	5808	1948	25.12
Vendor P	4196	3231	965	23.00
Vendor Q	7757	6140	1617	20.85
Vendor T	7758	6370	1388	17.89
Vendor Z	4012	3554	458	11.42

Somente 2 vendedores com taxa de detecção acima de 80%

~65% dos vendedores com menos de 40%

Seminário de Segurança FEBRABAN - São Paulo - 15 de maio de 2007

Grau de exposição e vulnerabilidade dos usuários (3/3):

## Indicadores do CGI.br / NIC.br / CETIC.br

### Indicadores do CGI.br

Conduzidos pelo Centro de Estudos das TICs - CETIC.br

- Parceria com o IBGE e IBOPE/NetRatings
- Pesquisas TIC Domicílios e TIC Empresas, realizadas para o CGI.br, pelo Instituto Ipsos Opinion

Objetivos:

- Produzir e divulgar com periodicidade indicadores oficiais sobre penetração e uso da Internet;
- Fornecer subsídios para a elaboração de políticas públicas que garantam o acesso às TICs no Brasil;
- Acompanhar, monitorar e avaliar o impacto sócio econômico das TICs;
- Permitir a comparabilidade da realidade brasileira com outros países.

Dados disponíveis em <http://www.cetic.br/>:

- TIC Domicílios e TIC Empresas 2005 completas;
- TIC Domicílios e TIC Empresas 2006 parciais
  - Dados sobre segurança e livro TICs 2006 serão lançados oficialmente no evento CONIP 2007

## Internet e Computador: Uso x Posse

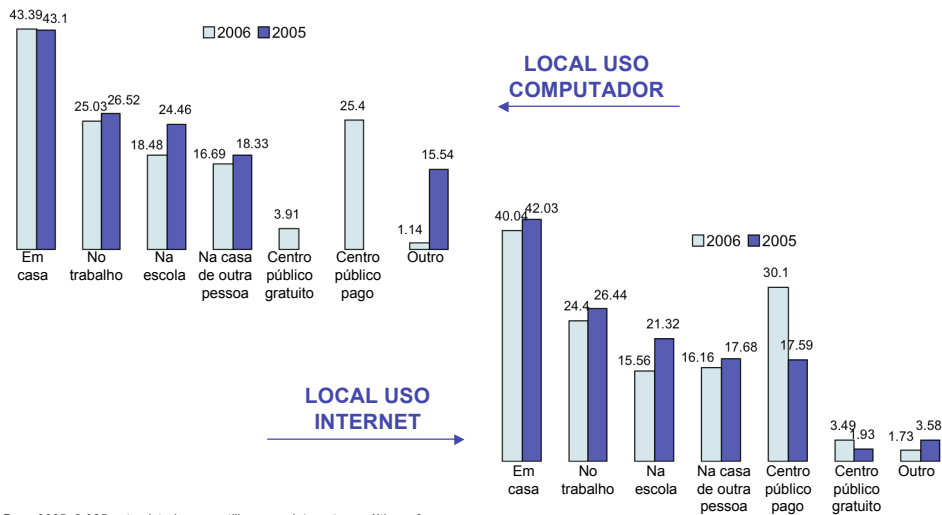
	2005		2006	
	%	Projeção Domicílios*	%	Projeção Domicílios**
<b>Possui computador</b>	16,9	8,314,800	19,6	10,407,600
<b>Possui acesso à internet</b>	13,0	6.297.600	14,5	7,705,600

	2005		2006	
	%	Projeção Pessoas *	%	Projeção Pessoas**
<b>Já utilizou computador</b>	45,2	64,636,000	45,7	69,921,000
<b>Utilizou computador últimos 3 meses</b>	29,7	42,471,000	33,1	50,643,000
<b>Nunca utilizou computador</b>	54,8	78,364,000	54,3	83,079,000
<b>Já utilizou internet</b>	32,2	46,046,000	33,3	50,949,000
<b>Utilizou internet últimos 3 meses</b>	24,4	34,892,000	27,8	42,534,000
<b>Nunca utilizou internet</b>	67,8	96,954,000	66,7	102,051,000

\* Base 2005: 49.2 milhões de domicílios, 143 milhões habitantes (PNAD 2003)  
 \*\*Base 2006: 53.1 milhões de domicílios, 153 milhões de habitantes (PNAD 2005)

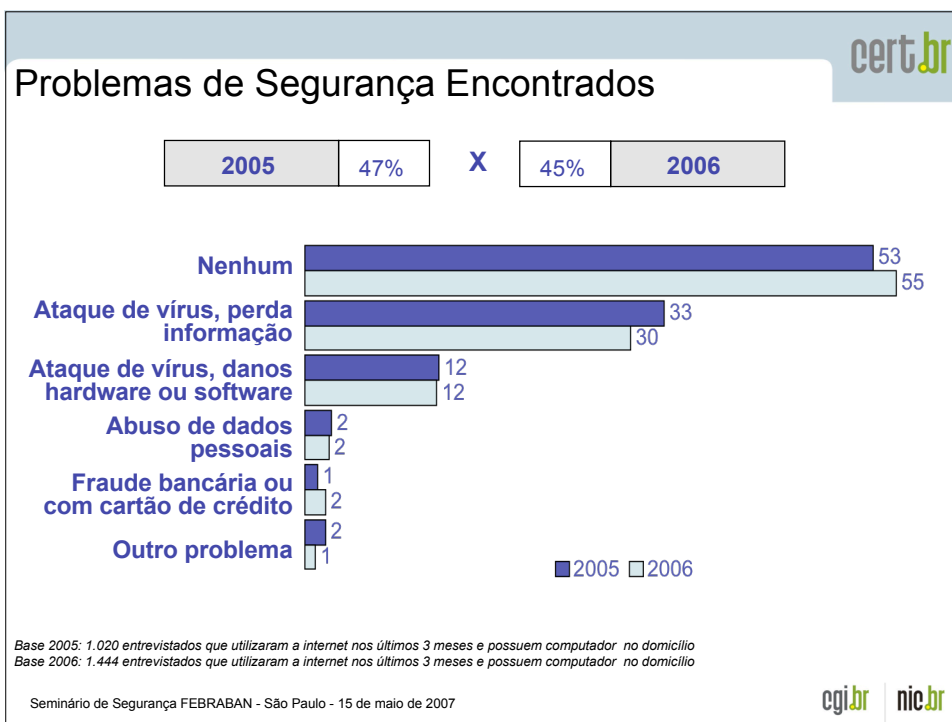
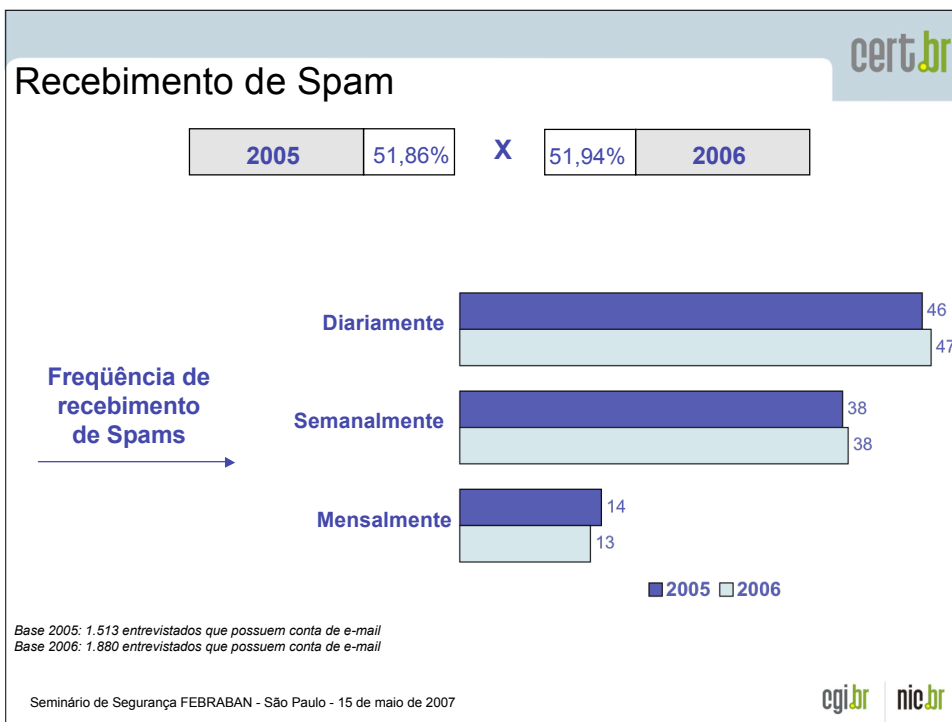
Seminário de Segurança FEBRABAN - São Paulo - 15 de maio de 2007

## Local de Acesso

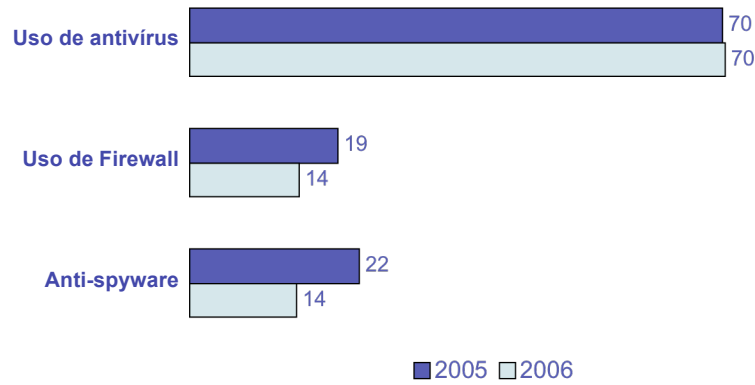


Base 2005: 2.085 entrevistados que utilizaram a internet nos últimos 3 meses  
 Base 2006: 2.924 entrevistados que utilizaram a internet nos últimos 3 meses

Seminário de Segurança FEBRABAN - São Paulo - 15 de maio de 2007



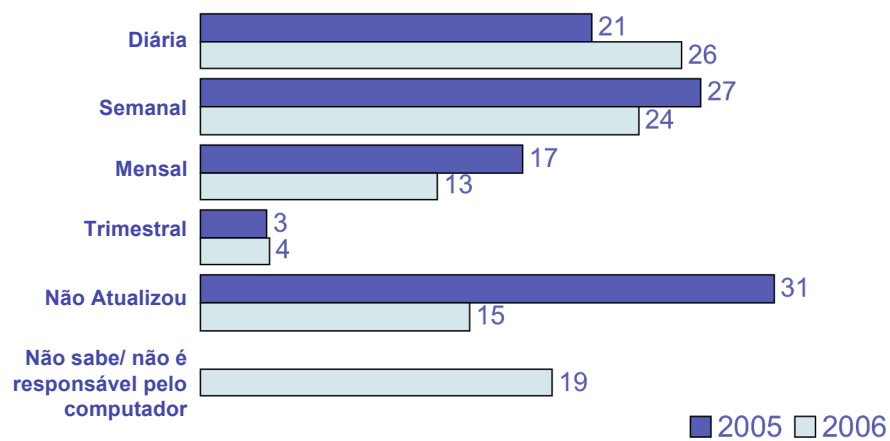
## Medidas de Segurança Adotadas



Base 2005: 1.020 entrevistados que utilizaram a internet nos últimos 3 meses e possuem computador no domicílio  
 Base 2006: 1.444 entrevistados que utilizaram a internet nos últimos 3 meses e possuem computador no domicílio

Seminário de Segurança FEBRABAN - São Paulo - 15 de maio de 2007

## Freqüência de Atualização do Antivírus



Base 2005: 1.020 entrevistados que utilizaram a internet nos últimos 3 meses e possuem computador no domicílio  
 Base 2006: 1.444 entrevistados que utilizaram a internet nos últimos 3 meses e possuem computador no domicílio

Seminário de Segurança FEBRABAN - São Paulo - 15 de maio de 2007

## Proteção e Conscientização dos Usuários

### Importância da Educação dos Usuários

- Diariamente temos de 10% a 20% de novas ameaças não detectadas por *software* antivírus - proteção mais usada;
- Adoção de outras medidas de segurança ainda são baixas
  - *Firewall* pessoal, *antispyware*, antispam, barra de proteção, etc;
- Diversos estudos sobre efetividade de algumas destas medidas mostram que estão na casa de 80% a 90% no melhor caso
- Estudos apontam que treinar um usuário com leitura de material disponível na Internet, por 15 minutos, apresenta uma taxa de detecção de ameaças na casa dos 70%
  - *Teaching Johnny Not to Fall for Phish, Carnegie Mellon Cylab, February 2007*  
<http://www.cylab.cmu.edu/default.aspx?id=2275>

Educar os usuários pode auxiliar a eliminar o *gap* de proteção das ferramentas disponíveis.

**cert.br**

## Educação e Conscientização dos Usuários

Materiais gratuitos disponíveis:

- **Cartilha de Segurança para Internet**  
<http://cartilha.cert.br/>
  - Material de consulta;
  - Sem referências a produtos;
  - Acompanha dicas e checklist.
  
- **Antispam.br**  
<http://www.antispam.br/>
  - Material ilustrado, para usuários finais;
  - Material para administradores de redes;
  - Material de segurança da cartilha referente a ameaças por e-mail e via serviços de mensagem instantânea.
  
- **Vídeos Educativos**
  - Complementam os materiais acima;
  - Disponíveis em breve.

**cgi.br** | **nic.br**

Seminário de Segurança FEBRABAN - São Paulo - 15 de maio de 2007

Cartilha de Segurança para Internet

Núcleo de Informação e Coordenação do Ponto br

**cert.br**  
Centro de Estudos, Resposta e Tratamento de Incidentes de Segurança no Brasil

**cgi.br** | NIC.br Registro

Início Dicas Download Checklist Glossário Livro

## Cartilha de Segurança para Internet <sup>3.1</sup>

**Novidade:** já está disponível a versão 3.1 da Cartilha de Segurança para Internet, que passou a ser editada também como **livro**.

A Cartilha de Segurança para Internet contém recomendações e dicas sobre como o usuário pode aumentar a sua segurança na Internet. O documento apresenta o significado de diversos termos e conceitos utilizados na Internet e fornece uma série de procedimentos que visam melhorar a segurança de um computador.

- Parte I: Conceitos de Segurança
- Parte II: Riscos Envolvidos no Uso da Internet e Métodos de Prevenção
- Parte III: Privacidade
- Parte IV: Fraudes na Internet
- Parte V: Redes de Banda Larga e Redes Sem Fio (*Wireless*)
- Parte VI: *Spam*
- Parte VII: Incidentes de Segurança e Uso Abusivo da Rede
- Parte VIII: Códigos Maliciosos (*Malware*)
- Checklist*
- Glossário

**Dica do Dia**

Se utilizar redes sem fio, verifique se seus equipamentos já suportam WPA (Wi-Fi Protected Access) e utilize-o sempre que possível.

Saiba mais

**Licença de Uso**  
 Contato  
 Agradecimentos  
 Revisões  
 Avisos

**antispam.br**

Busca



Cartilha de Segurança para Internet

http://cartilha.cert.br/dicas/

Núcleo de Informação e Coordenação do Ponto br

cert.br  
Centro de Estudos, Resposta e Tratamento de Incidentes de Segurança no Brasil

cgi.br NIC.br Registro

Início Dicas Download Checklist Glossário Livro

## Cartilha de Segurança para Internet 3.1

Nesta página está disponível uma compilação de dicas básicas de segurança.

Estas dicas também estão em 2 folhetos disponíveis para *download*. Para visualizá-los você precisa ter instalado em seu computador o *software Acrobat Reader*.

**Proteja-se de fraudes**

- Atualize seu antivírus diariamente.
- Não clique em *links* recebidos por *e-mail*.
- Não execute arquivos recebidos por *e-mail* ou via serviços de mensagem instantânea.

**Proteja-se de vírus, cavalos de tróia, spywares, worms e bots**

- Mantenha todos os programas que você usa sempre atualizados.
- Instale todas as correções de segurança.
- Use antivírus, *firewall* pessoal e anti-spyware.


**Navegue com segurança**

- Mantenha seu navegador sempre atualizado.
- Desative *Java* e *ActiveX*. Use-os apenas se for estritamente necessário.
- Só habilite *JavaScript*, *cookies* e *pop-up windows* ao acessar *sites* confiáveis.


**Cuide-se ao ler e-mails**

- Mantenha o programa leitor de e-mails sempre atualizado.
- Desative a visualização de e-mails em HTML.
- Desative as opções de execução automática de arquivos anexados.
- Desative a execução de *JavaScript* e *Java*.

Folheto com dicas de segurança, formato A4. (106 KB)



Folder com dicas de segurança, formato A4. (1.1 MB)



Cartilha de Segurança para Internet

http://cartilha.cert.br/livro/

Núcleo de Informação e Coordenação do Ponto br

cert.br  
Centro de Estudos, Resposta e Tratamento de Incidentes de Segurança no Brasil

cgi.br NIC.br Registro

Início Dicas Download Checklist Glossário Livro

## Cartilha de Segurança para Internet 3.1

**Livro Completo**

A partir da versão 3.1 a Cartilha de Segurança para Internet passou a ser editada também como livro. Nesta página você encontra o prefácio do Livro e o arquivo para download.

**Prefácio**

A Cartilha de Segurança para Internet é um documento com recomendações e dicas sobre como o usuário de Internet deve se comportar para aumentar a sua segurança e se proteger de possíveis ameaças.

Produzido pelo Centro de Estudos, Resposta e Tratamento de Incidentes de Segurança no Brasil – CERT.br, com o apoio do Comitê Gestor da Internet no Brasil – CGI.br, o documento apresenta o significado de diversos termos e conceitos utilizados na Internet e fornece uma série de procedimentos que visam melhorar a segurança de um computador.

Nós esperamos que esta Cartilha possa auxiliá-lo não só a compreender as ameaças do ambiente Internet, mas também a manter seu sistema mais seguro. Gostaríamos ainda de lembrar que é muito importante ficar sempre atento ao usar a Internet, pois somente aliando medidas técnicas a boas práticas é possível atingir um nível de segurança que permita o pleno uso da Internet.

Caso você tenha alguma sugestão para este documento ou encontre algum erro, por favor, entre em contato através do endereço [doc@cert.br](mailto:doc@cert.br).

Equipe do CERT.br  
Outubro de 2006

**Estrutura da Cartilha**

Este documento conta com oito partes, que dividem o conteúdo em diferentes áreas relacionadas com a segurança da Internet, além de um glossário, um *checklist* e uma compilação de dicas rápidas.

Livro Completo para download (886 KB)



Cartilha de Segurança para Internet, versão 3.1 / CERT.br – São Paulo: Comitê Gestor da Internet no Brasil, 2006.

ISBN: 978-85-60062-06-5  
ISBN: 85-60062-06-8

Antispam.br ::

Comitê Gestor da Internet no Brasil

Sobre o NIC.br | Indicadores | **Antispam.br** | PTT.br

Início - Administradores de redes - Estatísticas - Sobre o Antispam.br

**antispam.br**

- O que é spam?
- Problemas causados pelo spam
- Origem e curiosidades
- Tipos de spam
- Como identificar
- Prevenção
- Boas práticas
- Dicas
- Como reclamar
- FAQ
- Links
- Glossário
- Créditos
- Mapa do site

Busca

NIC.br Antispam.br  
CERT.br Registro.br

**nic.br**  
Núcleo de Informação e Coordenação

**cgj.br**  
Comitê Gestor da Internet no Brasil

**registro.br**  
Registro de Domínios para a Internet no Brasil

**cert.br**  
Centro de Estudos, Pesquisa e Tratamento de Incidentes

**cert.br**  
Cartilha de Segurança para Internet

**nic.br**  
Indicadores

**registro.br**

**O que é spam?**

Veja os conceitos de spam e de spam zombiês - que podem fazer com que você envie spam mesmo sem saber. Conheça também as motivações que levam tantas pessoas a enviar e-mails não solicitados.

**Participe da campanha**

Divulgue esta iniciativa para estimular o uso cada vez mais saudável, correto e seguro das redes ligadas à internet.

**Participe da campanha**

**Como identificar**

O que você precisa saber para detectar spams. Saiba quais são as técnicas que estão sendo usadas para fazer o spam chegar em sua caixa de correio.

**Dicas de prevenção**

Como se prevenir dos spams, que lotam as caixas de e-mails, demandam precioso tempo e atrapalham a evolução dos negócios.

**Não deixe seu computador se tornar um spam zombie**

Se você não é cuidadoso ao usar a internet e, entre outros procedimentos, não usa antivírus e não possui um firewall pessoal, você está correndo sério risco. Saiba o porquê.




Antispam.br ::

Comitê Gestor da Internet no Brasil

Sobre o NIC.br | Indicadores | **Antispam.br** | PTT.br

Início - Administradores de redes - Estatísticas - Sobre o Antispam.br

**antispam.br**

- O que é spam?
- Problemas causados pelo spam
- Origem e curiosidades
- Tipos de spam
- Como identificar
- Prevenção
- Boas práticas
- Dicas
- Como reclamar
- FAQ
- Links
- Glossário
- Créditos
- Mapa do site

Busca

NIC.br Antispam.br  
CERT.br Registro.br

**nic.br**  
Núcleo de Informação e Coordenação

**cgj.br**  
Comitê Gestor da Internet no Brasil

**registro.br**  
Registro de Domínios para a Internet no Brasil

**cert.br**  
Centro de Estudos, Pesquisa e Tratamento de Incidentes

**cert.br**  
Cartilha de Segurança para Internet

**registro.br**

**Tipos de spam**


**A evitar**

**Códigos maliciosos**

São programas que executam ações maliciosas em um computador. Diversos tipos de códigos maliciosos são inseridos em e-mails, contendo textos que se valem de métodos de engenharia social para convencer o usuário a executar o código malicioso em anexo. Em geral, estes códigos também são utilizados em spams enviados por fraudadores.

Dentre os códigos mais comuns enviados via spam, pode-se citar as seguintes categorias:

- Backdoor:** Programa que permite a um invasor retornar a um computador comprometido. Normalmente este programa é colocado de forma a não ser notado.
- Spyware:** Termo utilizado para se referir a uma grande categoria de software que tem o objetivo de monitorar atividades de um sistema e enviar as informações coletadas para terceiros. Podem ser utilizados de forma legítima, mas, na maioria das vezes, são utilizados de forma dissimulada, não autorizada e maliciosa.
- Keylogger:** Programa capaz de capturar e armazenar as teclas digitadas pelo usuário no teclado de um computador. Normalmente, a ativação do keylogger é condicionada a uma ação prévia do usuário, como por exemplo, após o acesso a um site de comércio eletrônico ou Internet Banking, para a captura de senhas bancárias ou números de cartões de crédito.
- Screenlogger:** Forma avançada de keylogger, capaz de armazenar a posição do cursor e a tela apresentada no monitor, nos momentos em que o mouse é clicado, ou armazenar a região que circunda a posição onde o mouse é clicado.
- Cavalo de tróia:** Programa, normalmente recebido como um "presente" (por exemplo, cartão virtual, álbum de fotos, protetor de tela, jogo, etc), que além de executar funções para as quais foi aparentemente projetado, também executa outras funções normalmente maliciosas e sem o conhecimento do usuário.



Antispam.br ::

Comitê Gestor da Internet no Brasil

Sobre o NIC.br | Indicadores | **Antispam.br** | PTT.br

Inicio - Administradores de redes - Estatísticas - Sobre o Antispam.br

**antispam.br**

O que é spam?  
 Problemas causados pelo spam  
 Origem e curiosidades  
 Tipos de spam  
 Como identificar  
 Prevenção  
 Boas práticas  
 Dicas  
 Como reclamar  
 FAQ  
 Links  
 Glossário  
 Créditos  
 Mapa do site

Busca

NIC.br Antispam.br  
 CERT.br Registro.br

**nic.br**  
 Núcleo de Informação e Coordenação

**cgi.br** Registro CERT.br

## Tipos de spam

[A voltar](#)

### Fraudes


Normalmente, não é uma tarefa simples atacar e fraudar dados em um servidor de uma instituição bancária ou comercial. Então, atacantes têm concentrado seus esforços na exploração de fragilidades dos usuários, para realizar fraudes comerciais e bancárias através da Internet.

Para obter vantagens, os fraudadores têm utilizado amplamente *e-mails* com discursos que, na maioria dos casos, envolvem engenharia social e que tentam persuadir o usuário a fornecer seus dados pessoais e financeiros. Em muitos casos, o usuário é induzido a instalar algum código malicioso ou acessar uma página fraudulenta, para que dados pessoais e sensíveis, como senhas bancárias e números de cartões de crédito, possam ser furtados. Desta forma, é muito importante que usuários de Internet tenham certos cuidados com os *e-mails* que recebem e ao utilizarem serviços de comércio eletrônico ou *Internet Banking*.

#### Sumário

- [Golpes \(Scams\)](#)
- [Phishing: situações em que pode ocorrer este tipo de fraude](#)
- [Mensagens que contém links para programas maliciosos](#)
- [Como o fraudador consegue acesso ao seu computador](#)
- [Como identificar](#)
- [Recomendações](#)

### Golpes (Scams)



Antispam.br ::

Comitê Gestor da Internet no Brasil

Sobre o NIC.br | Indicadores | **Antispam.br** | PTT.br

Inicio - Administradores de redes - Estatísticas - Sobre o Antispam.br

**antispam.br**

O que é spam?  
 Problemas causados pelo spam  
 Origem e curiosidades  
 Tipos de spam  
 Como identificar  
 Prevenção  
 Boas práticas  
 Dicas  
 Como reclamar  
 FAQ  
 Links  
 Glossário  
 Créditos  
 Mapa do site

Busca

NIC.br Antispam.br  
 CERT.br Registro.br

**nic.br**  
 Núcleo de Informação e Coordenação

**cgi.br** Registro CERT.br

## Dicas

Principais dicas para ajudar o usuário a receber menos spam, preservar sua privacidade e evitar que códigos maliciosos sejam instalados em seu computador:

### Preserve sua privacidade

- Seja criterioso ao informar seus endereços de e-mail em cadastros, sites de relacionamentos etc.
- Tenha e-mails diferentes para uso pessoal, trabalho, compras on-line e cadastros em sites em geral
- Evite utilizar e-mails simples, como aqueles formados apenas pelo primeiro nome.
- Leia com atenção os formulários e cadastros on-line, evitando preencher ou concordar, inadvertidamente, com as opções para recebimento de e-mails de divulgação do site e de seus parceiros.
- Não forneça dados pessoais, documentos e senhas por e-mail ou via formulários on-line.
- Verifique a política de privacidade dos sites, onde pretende registrar seus dados.

### Mantenha-se informado

- Conhecer os tipos de spam ajuda a reconhecer e-mails suspeitos e, eventualmente, não detectados pelos softwares anti-spam.
- Acompanhar as notícias e alertas sobre os golpes e fraudes, reduz o risco de ser enganado e/ou prejudicado financeiramente por e-mails desse gênero.
- Procurar informações sobre fatos recebidos por e-mail, antes de repassá-los, contribui para a redução do volume de mensagens de correntes, boatos e lendas urbanas, enviadas repetidas vezes na rede.
- Procurar informações no site das empresas, ao receber e-mails sobre prêmios e promoções, reduz o risco de ser enganado em golpes propagados por e-mail.

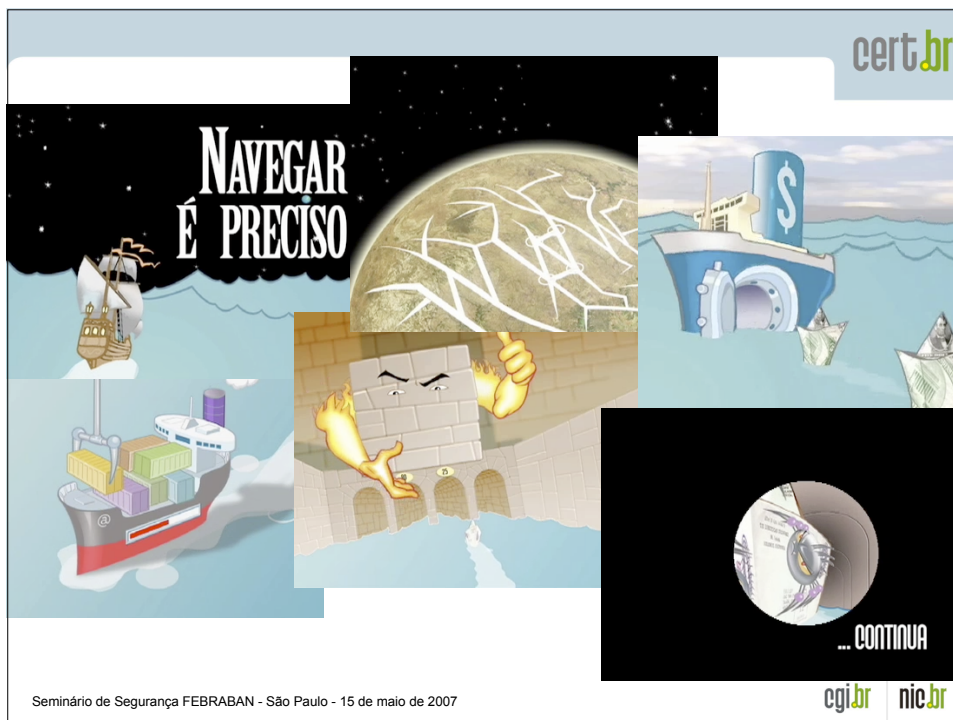
### Proteja-se

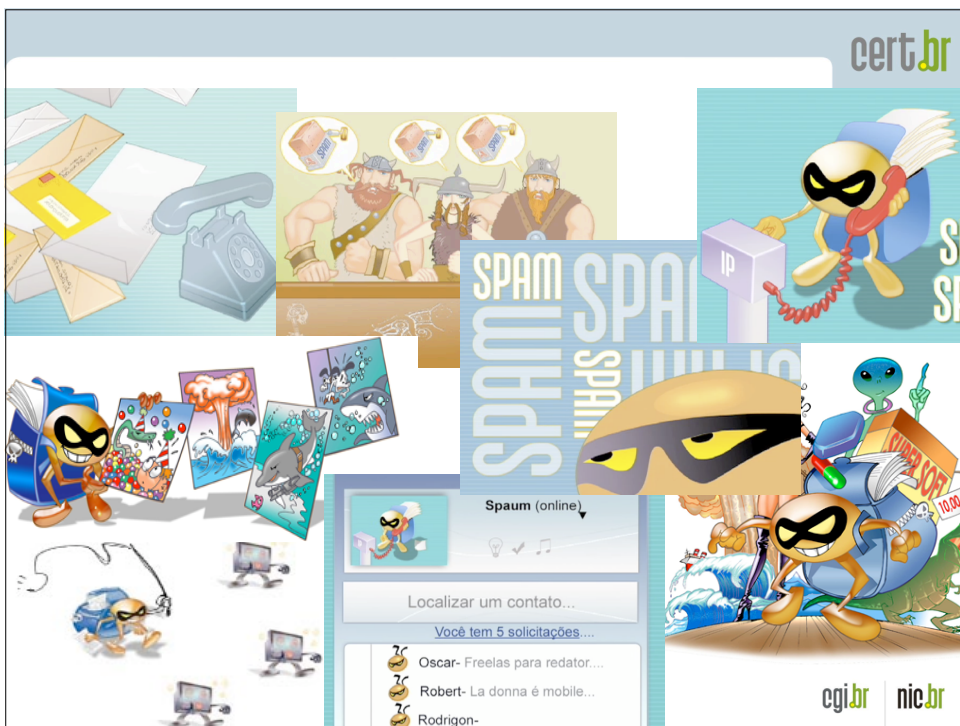
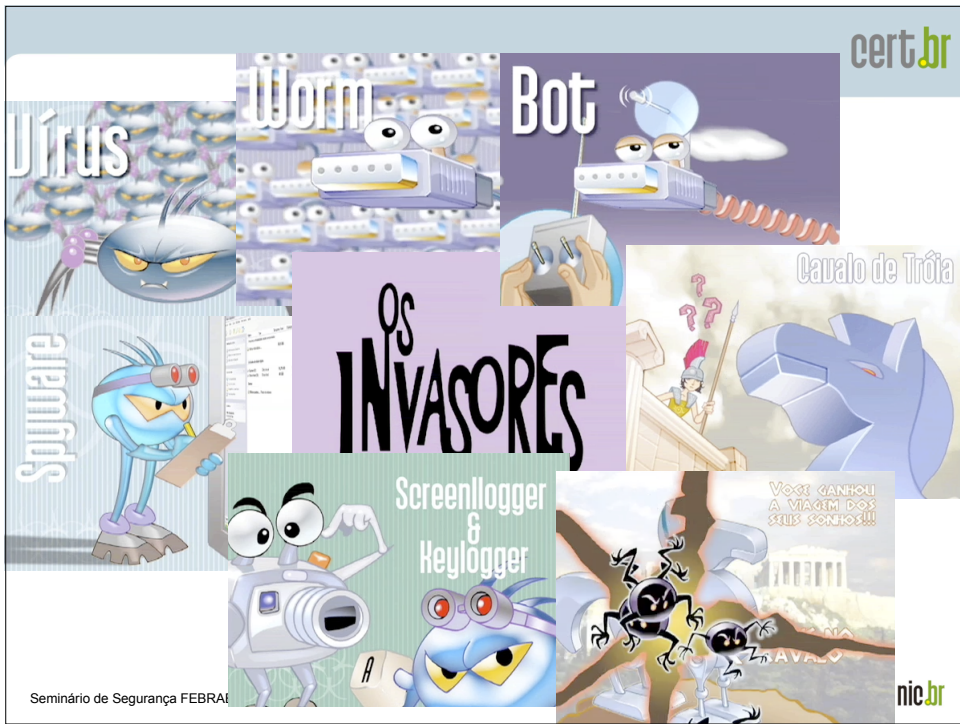
- Utilize softwares de proteção (antivírus, anti-spam, *anti-spyware* e *firewall* pessoal) nos computadores de uso doméstico e corporativo, mantendo-os com as versões, assinaturas e configurações atualizadas.
- Não seja um "cliqueador compulsivo". Não execute arquivos anexados em e-mails sem examiná-los previamente com antivírus, bem como,



## Vídeos Educativos

- Histórias em formato de desenho animado
  - 4 vídeos - 4 minutos cada
    - Navegar é Preciso
    - Os Invasores
    - Spam
    - A Defesa
  - Estarão disponíveis nos diversos sites mantidos pelo NIC.br
    - Em diversos formatos
    - Em diversas resoluções
  - Versão em alta resolução em DVD/CD
    - Para distribuição em escolas, bibliotecas, empresas, etc







## Referências

- Comitê Gestor da Internet no Brasil - CGI.br  
<http://www.cgi.br/>
- Núcleo de Informação e Coordenação do Ponto BR - NIC.br  
<http://www.nic.br/>
- Centro de Estudos, Resposta e Tratamento de Incidentes de Segurança no Brasil - CERT.br  
<http://www.cert.br/>
- Indicadores do CGI.br  
<http://www.cetic.br/>
- Antispam.br  
<http://www.antispam.br/>
- Cartilha de Segurança para Internet  
<http://cartilha.cert.br/>

Seminário de Segurança FEBRABAN - São Paulo - 15 de maio de 2007